

Política de Privacidad

Última actualización: 01/09/2026

Responsable del tratamiento

- **Responsable:** Noemí Navío Peral
- **NIF:** 29191235A
- **Domicilio:** Avenida Primado Reig, 161, bajo. 46020 Valencia
- **Correo electrónico:** consulta@noeminavio.es
- **Web:** www.noeminavio.es

Compromiso y principios

Nos comprometemos a proteger la privacidad de sus datos personales y a tratarlos con transparencia. Le rogamos que lea esta política antes de facilitarnos sus datos. Nuestros principios:

- No solicitamos datos que no sean necesarios para prestarle el servicio requerido.
- No cedemos sus datos a terceros salvo obligación legal, necesidad para prestar el servicio o consentimiento expreso.
- No usamos sus datos para finalidades distintas a las informadas.
- Aplicamos las medidas de seguridad exigidas por la normativa vigente.

Si es menor de 14 años, le rogamos que no nos facilite sus datos sin el consentimiento de sus padres o tutores.

Normativa aplicable

- Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD).
- Ley 34/2002 (LSSI-CE), en lo aplicable a comunicaciones electrónicas.

Tratamientos que realizamos

Contactos y solicitudes (formulario web)

- **Base jurídica:** consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD).
- **Finalidad:** atender su solicitud, enviarle la información pedida y hacer seguimiento; y, si lo ha consentido expresamente, remitirle comunicaciones informativas o comerciales sobre nuestros servicios.
- **Datos:** nombre y apellidos, email, teléfono (si lo facilita), empresa y la información que incluya en el mensaje.

- **Conservación:** hasta que atendamos su solicitud y, en su caso, mientras no revoque el consentimiento o solicite la supresión.

Cientes

- **Base jurídica:** ejecución de un contrato (art. 6.1.b) y cumplimiento de obligaciones legales, en especial fiscales (art. 6.1.c; Ley 58/2003 General Tributaria).
- **Finalidad:** prestación de los servicios de consultoría, auditoría y formación contratados, y su facturación.
- **Datos:** identificativos, de contacto y económico-financieros necesarios.
- **Conservación:** durante la relación y los plazos legales de prescripción (mercantil y fiscal).

Proveedores y colaboradores

- **Base jurídica:** ejecución de contrato y obligaciones legales.
- **Finalidad:** gestión de la relación con proveedores y colaboradores.
- **Conservación:** durante la relación y los plazos legales aplicables.

Ejercicio de derechos

- **Base jurídica:** cumplimiento de una obligación legal (art. 6.1.c).
- **Finalidad:** atender las solicitudes de ejercicio de derechos.
- **Conservación:** el plazo legalmente exigible para acreditar la atención de la solicitud.

Destinatarios y encargados del tratamiento

Para prestar el servicio nos apoyamos en proveedores tecnológicos que actúan como encargados del tratamiento, entre ellos:

- **Wix.com Ltd.** — plataforma y alojamiento del sitio web.
- **HighLevel Inc. (GoHighLevel)** — gestión de formularios, relación con contactos (CRM) y estadísticas de uso.
- **Webempresa / proveedor de correo** — servicio de correo electrónico.
- **Google LLC (Google Analytics)** — analítica web, en caso de activarse en el futuro.

Transferencias internacionales

Algunos de estos proveedores (Wix, GoHighLevel, Google) están ubicados o tratan datos fuera del Espacio Económico Europeo (EE. UU.). Dichas transferencias se amparan en las garantías previstas por el RGPD (Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. y/o Cláusulas Contractuales Tipo). Puede solicitarnos más información en consulta@noeminavio.es.

Sus derechos

Puede ejercer los derechos de **acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad**, así como **retirar el consentimiento** en cualquier momento (sin efecto retroactivo).

Para ejercerlos, envíe un correo a consulta@noeminavio.es indicando el derecho que desea ejercer. Podremos solicitarle que acredite su identidad por un medio válido; conforme a los criterios de la Agencia Española de Protección de Datos, no es imprescindible aportar fotocopia del DNI si la identidad puede verificarse por otros medios.

Si considera que sus derechos no han sido debidamente atendidos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

Datos de terceros y enlaces

Si nos facilita datos de terceros, usted asume la responsabilidad de haberles informado previamente (art. 14 RGPD). Este sitio puede contener enlaces a terceros con sus propias políticas de privacidad, ajenas a nuestra responsabilidad.